

문서번호	경영기획부-2118
보존기간	5년
공개여부	공개
보고일자	2023.05.25.

대리	과장	부장	이사장
홍성현	정규현	정재윤	조수일
협조	주임 이진화		

## 「인권존중 경영체계 확립」을 위한 인권경영 기본계획(안)



**합천군시설관리공단**  
HapCheongun Facilities Management Corporation  
**[경영기획부]**

# 「인권존중 경영체계 확립」을 위한 인권경영 기본계획(안)

인권경영 기본계획을 수립하여 인권경영 선언 및 관리지침 제정, 인권영향평가, 구제절차 마련 등 인권 친화적 경영활동 체계의 기반을 마련하고자 함

## 경영평가 관련 지표

- ❖ 경영관리-경영시스템-윤리경영
- 인권존중 등 인권경영을 위한 노력과 성과

## I 개 요

### □ 배 경

- 안정적이며 체계적인 인권경영을 위해 인권경영 기본계획 수립 필요
- 윤리·인권경영 강화에 대한 사회적 요구가 증대됨에 따라 지속적인 인권 보호와 존중 필요성 증대
- 인권이슈(갑질 논란, 직장 내 괴롭힘 등)등 사회갈등에 대한 올바른 경영과 공공기관의 사회적 가치 실현에 대한 국민적 요구가 확대됨

### □ 근 거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)」
- 지방공기업평가원 「2024년도 지방공기업 경영평가편람(안)」

### □ 방 향

- 대내외 환경변화의 분석을 통한 인권경영 실행체계 구축
- 공공기관 인권경영 매뉴얼과 기관의 특수성을 결합하여 인권경영 단계별 제도화
- 인권의식 및 인권감수성 향상을 통해 인권 친화적 정책 실현

## II

## 추진전략

미션

안전하고 효율적인 공공시설관리로 군민 모두가 행복한 생활환경 조성

비전

미래가치를 창출하는 혁신 공기업

경영방침

성과지향 책임경영 / 변화주도 혁신경영 / 사전예방 안전경영 / 고객감동 행복경영

경영비전

차별과 편견 없이 모두가 행복한 인권 친화적 문화 실현

추진목표

현재적 · 잠재적 인권사고 ZERO

추진전략

인권경영체계  
기반 강화

인권존중 문화 조성

인권경영 성과 확산

전략과제

인권경영 체계 개선

인권 감수성 제고

인권경영 성과 관리

인권경영 시스템 안정화

변화하는 인권문화 집중

인권경영 정보·성과 공유

2023년  
추진과제

인권경영 추진체계 구축

인권경영 선언 및 공표

인권영향평가 실시

인권경영지침 제정

인권교육 및 훈련 실시

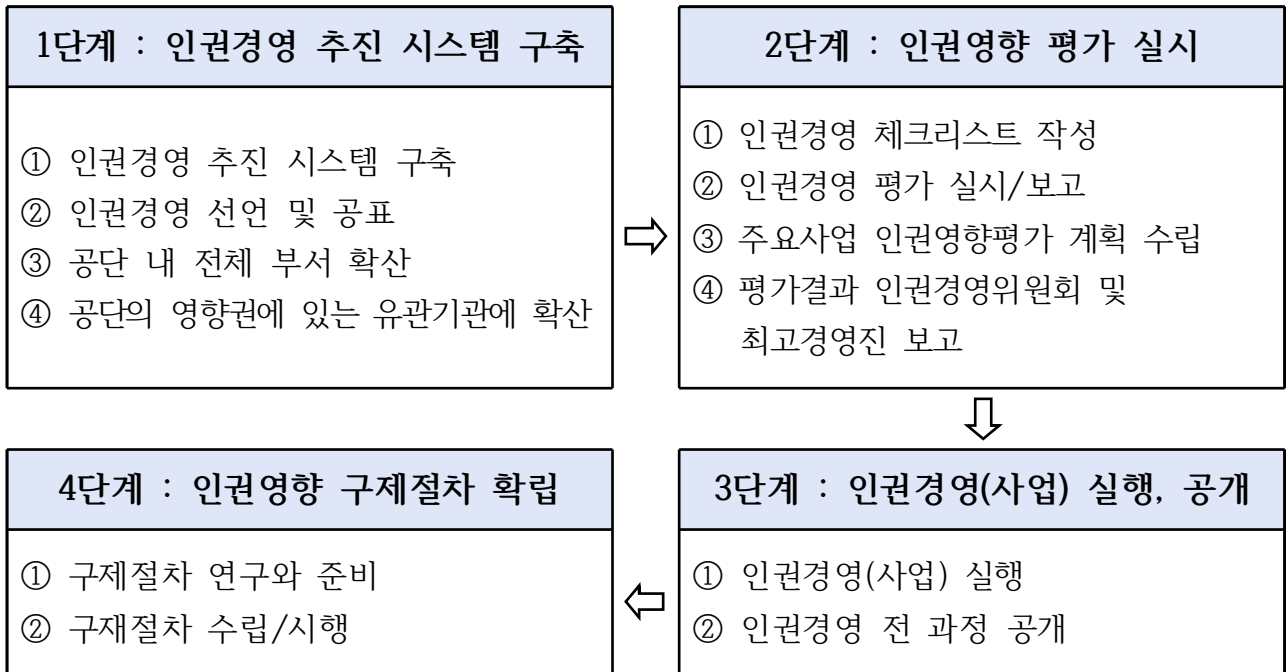
인권경영 정보 공개

구제절차 수립 및 시행

인권보호 모니터링 실시

인권경영 성과 보고

### III 인권경영 체계 구축도



### IV 인권경영 추진 계획

#### 1 인권경영체계 기반 강화

##### □ 인권경영 추진체계 구축

##### ○ 인권경영 업무 추진 주관부서 및 담당자 지정

- (주관부서) 경영기획부
- (업무 담당자 지정)

▶ 경영기획부 업무분장(2023.4.1.)

직 급	담당자명	담당업무
환경 6급	홍성현	인권경영업무

##### ○ 인권경영위원회 구성 및 운영

- (명 칭) 합천군시설관리공단 인권경영위원회
- (구 성) 위원장 1인을 포함한 9인 이내의 위원으로 구성 예정

- (기 능) 인권 보호 및 증진을 위한 다음 각 호의 사항을 심의의결 하기 위함
  - 인권경영 관련 계획에 관한 사항
  - 인권 개선 권고에 관한 사항
  - 인권침해 접수사건에 대한 구제 조치에 관한 사항
  - 그 밖에 인권보호와 증진을 위해 필요한 사항
- (운영시기) 연 1회 정기회의, 필요시 임시회의 소집

## □ 인권경영지침 제정

### ○ 추진목적

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)」에 의거, 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위해 인권경영지침 필요

### ○ 추진일정: 6월 중

- ### ○ 추진절차: 인권경영지침 제정 계획 수립 → 인권경영지침(안) 작성 → 이사장 보고 및 승인 → 공표 (지침 제정)

### ○ 주요내용

- 인권경영 일반원칙 및 체제 마련
- 인권경영위원회 기능 명시
- 인권영향평가 실시 및 인권침해 구제 절차 마련

## □ 구제절차 수립 및 시행

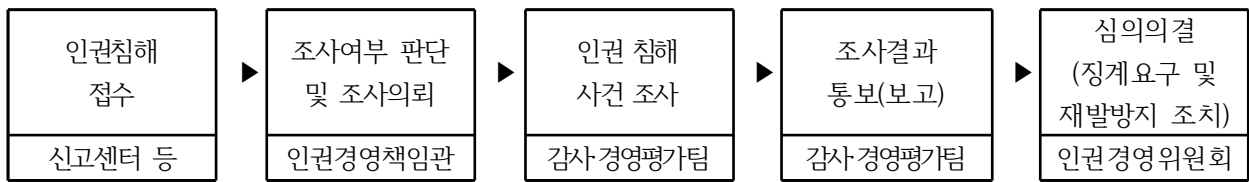
### ○ 추진목적

- 피해자의 진정을 접수, 조사하여 분쟁을 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시키는 체계를 구축하고자 함

### ○ 사이버신고센터 운영(안)

- (운영목적) 홈페이지 내 사이버신고센터를 운영하여 인권침해 예방
- (운영방향) 관련근거, 신고대상, 방법 및 절차 등 도식화하여 게시 예정
- (신고방법) 방문접수, 전화, 팩스, 이메일 신고 등 방법 다양화
- (홍보방안) 부서별 신고 자료 배포, 사내 게시 등

## ○ 인권침해 구제절차(안)



\* 인권침해 행위가 심각한 경우 국가인권위원회 또는 수사기관에 신고·고발

## 2 인권존중 문화 조성

### □ 인권경영 선언 및 공표

- 추진목적: 인권경영에 대한 공감대 형성 및 실행 추진력 확보
- 추진일정: '23년 9월 ~ 10월
- 추진절차: 공단 인권경영선언문(안)작성 → 이해관계자 의견수렴 → 최고경영진 보고 및 승인 → 인권경영선언문 선포식 개최 → 공유 및 전파 (사내게시판, 홈페이지 등 게시)

### □ 인권교육 및 훈련 실시

- 추진근거: 「공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)」(국가인권위원회)
- 교육목적: 공단 임직원의 인권에 대한 기본적인 소양 향상과 인권의식 제고
- 교육대상: 전체 임직원
- 추진일정: '23년 6월 ~ 12월
- 추진방법: 계층별 맞춤형 국가인권위원회 인권교육센터 사이버교육 실시

### □ 인권보호 모니터링 실시

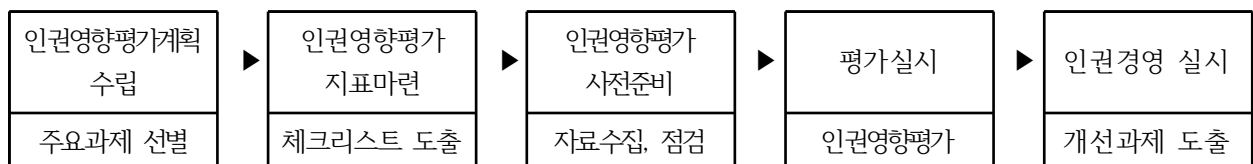
- 추진목적: 공단 임직원의 인권 상태를 파악하여 인권리스크 가능성을 줄이기 위함
- 추진대상: 전체 임직원

- 추진일정: '23년 5월 ~ 12월
- 추진방법: 내부 인권경영 설문조사 시행, 인권신고 SMS 발송

### 3 인권경영 성과 확산

#### □ 인권영향평가 실시

- 추진목적: 공단 운영 및 주요사업 추진과정에서 발생 가능한 인권리스크의 사전 파악 및 평가
  - (기관운영 인권영향평가) 국가인권위원회 인권경영 가이드 라인 및 체크리스트 기반
  - (주요사업 인권영향평가) 공단 주요사업 전반의 인권영향평가 지표 선정
- 추진일정: '23년 10월 ~ 12월
- 추진절차



#### □ 인권경영 정보 공개

- 인권경영 성과 및 인권경영 추진현황 공개를 통한 공단의 인권경영 의지 확산
- 정보 공개 창구
  - 대외: 홈페이지 인권경영 게시판 생성 후 게시
  - 대내: 사내전산망 > 게시판 > 사내게시판 > 인권경영
- 인권경영지침, 인권영향평가, 인권경영위원회 등

#### □ 인권경영 성과 보고

- 인권경영 활동 및 성과 점검을 통해 대내외 이해관계자에게 추진과정과 인권보호 노력 등 공단의 인권경영 정보 제공
- 인권경영체계, 인권경영선언문, 구제절차, 종합평가 등

주요내용	2023년 추진일정(안)											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
<b>1. 인권경영체계 기반 강화</b>												
인권경영 추진체계 구축 (인권경영위원회 구성 및 운영)												
인권경영지침 제정												
구제절차 수립 및 시행												
<b>2. 인권존중 문화 조성</b>												
인권경영 선언 및 공표												
인권교육 및 훈련 실시												
인권보호 모니터링 실시												
<b>3. 인권경영 성과 확산</b>												
인권영향평가 실시												
인권경영 정보 공개												
인권경영 성과 보고												